

This is the last Newsletter of the Dutch Chapter in 2015. This publication is designed to help keep members and non-members informed of developments within the ORM discipline and the activities of the Dutch Chapter of the IOR particularly. Should you like further information about any of the issues raised in this newsletter, or have any suggestions about how we can improve the content or design, please do not hesitate to contact the Editorial team at the following address: IOR@axveco.com

Dit is de laatste nieuwsbrief van de Nederlandse afdeling in 2015. Deze nieuwsbrief is bedoeld om leden en geïnteresseerden op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in het vakgebied en van de activiteiten van de Nederlandse tak van het IOR in het bijzonder. Mocht u naar aanleiding van deze nieuwsbrief nadere informatie wensen of opmerkingen en of suggestie hebben om tot een verdere kwaliteitsverbetering te komen, dan nodigen wij u graag uit deze te richten aan het communicatie team via: IOR@axveco.com

Introductie



Alex Dowdalls

Head of Dutch
Chapter IOR

Winter advies: Good Basics!

Met de aankomende kerstvakantie voor de deur verschijnt onze winter Newsletter.

2015 is een bijzonder jaar voor de Dutch Chapter geworden. Wij zijn inmiddels gegroeid naar 150 betalende leden, waarvan 120 via een Corporate lidmaatschap. Het verheugt mij te vermelden dat Marsh Nederland en Rabobank hebben besloten om corporate lid te worden. Hierdoor is het aantal corporate leden gestegen tot 9. Deze groei onderschrijft het belang van en de interesse in een IOR platform, om zich daar als IOR professionals verder te kunnen ontwikkelen. De Dutch Chapter functioneert hierdoor als een "meeting place" voor een brede ORM community.

Het is ook belangrijk als ORM professional om bij te blijven, want de wereld is aan het veranderen. Het Bazel Committee heeft aangegeven dat het Advanced Measurement Approach zal worden veranderd wegens vragen rondom de bruikbaarheid van de hierdoor verkregen modellen. Wij wachten vol verwachting op een nieuwe standaard om het huidige BCBS196 te vervangen. Wij volgen dit nauwgezet en zullen jullie op de hoogte houden.

Tijdens ons dagprogramma in september hebben wij stilgestaan bij de ontwikkeling van conduct risk en de opkomst van digital disruptors. Een toenemend aantal Operational Risk Managers wordt geconfronteerd met vraagstukken omtrent ICT en de veranderende rol die de mens binnen deze processen speelt. Dat vraagt van Operationele Risk Managers dat zij kennis zullen moeten vergaren en ontwikkelen om hiermee te kunnen omgaan. Samenwerking met HR en ICT zal noodzakelijk zijn.

Ons event schema voor 2016 is bekend. Op 26 januari 2016 zal het eerste evenement plaatsvinden bij ABNAMRO waar het thema zal zijn "ORM in de praktijk". Het kersverse nieuwe hoofd ORM zal zich presenteren en samen met andere ORM team leden een inkijk geven in hun aanpak. Mede geïnspireerd door de positieve feedback op zowel de avond bijeenkomsten als het dag evenement zal de Dutch chapter ook in 2016 nog 4 avond evenementen en een dagevent organiseren. We starten het jaar met een nieuwjaarsborrel op 7 januari.

Door alle veranderingen en vele gesprekken met risk managers ben ik tot mijn Winteradvies voor 2016 gekomen. Net als in de modewereld geldt voor risk management de noodzaak om "Good Basics" te hebben. Hiermee bedoel ik dat het in het belang van ieder bedrijf is om basis elementen van risk management gedefinieerd, gecommuniceerd en ten uitvoer gebracht te hebben zoals:

Risk Profile, Risk Assessments, Risk Appetite, Control design, Reporting en een gezonde dialoog/overleg structuur met de business-lines.

De behoefte aan deze solide basis wordt bevestigd door meerdere risk directeuren en CRO's die onderschrijven dat zonder een dergelijke basis het risico beleid op drijfzand is gebouwd. Vandaar mijn advies voor 2016: **Good basics!**

Mede namens het DIOR Coreteam – Fulco Neijmeijer, Dick van Male, Marca Schotgerrits, Paul van Dijk, Radboud Lubbers Haixia Zhu en Dim Krauwer wens ik jullie allen:

*Prettige feestdagen
en een
gezond inspirerend en risico gecontroleerd 2016!*

By Alex Dowdalls
Head of Dutch Chapter IOR

Winter advice: Good Basics!

With Christmas holidays coming soon the Dutch Chapter is pleased to present the winter Newsletter.

2015 has turned out into a remarkable year for the Dutch Chapter. The number of paying members has risen to 150 of which 120 are via a corporate membership.

It is really great to inform you that Marsh Netherlands and Rabobank have joined as corporate members, bringing the total to 9. The growth confirms the importance of, and interest in a local IOR Chapter, where there is a place for ORM professionals for further developing of skills, The Dutch Chapter is a platform for the broader ORM community.

For ORM Professionals it is important to stay updated on new developments, in a changing world. The Basel Committee has indicated that the Advanced Measurement Approach will change as the usefulness of the approach for modeling purposes is questionable.

We are awaiting their proposal to replace the current BCBS196. Obvious we will inform you as soon as there is clarity.

During our day event in September in various presentations attention was given to the development of conduct risks and the emergence of so-called digital disruptors.

An increasing number of Operational Risk managers is confronted with questions with regard to developments in the ICT environment and the changing role this will implicate for the human society. For ORM professionals it will be a challenge to understand and cope with all these new developments and there is definitely a need to build a closer relationship with HR and the ICT departments.

We recently completed our event schedule for 2016.

Our first event will be held at the premises of ABNAMRO in Amsterdam on January 26, 2016.

The newly appointed Head of ORM will introduce himself and together with other ORM team-members they will share insight information on how ABNAMRO is dealing with operational risk:

“ORM in real life”

Supported by the positive feedback the Core team received after the events in 2015, the team will organize another 4 evening events and one full day event in 2016

But first, you are all welcome to join us celebrating New Year in Amsterdam on January 7, 2016!!

My Winter Advice is based upon all the changes that take place in our ORM world and conversations I had with risk managers. Like in the fashion world, for risk management the same applies: the necessity of having Good Basics.

By this I mean that all companies should have the basics elements of risk management well defined, communicated and implemented like:

risk profile, risk assessment, risk appetite, control design, reporting and a constructive and continuous dialog with the various business-lines.

The need to having this in place is confirmed by many risk managers and CRO's.

Therefore my winter advice for 2016:

Good Basics!

Also on behalf the members of D-IOR Core team:

Fulco Neijmeijer,
Dick van Male,
Marca Schotgerrits,
Paul van Dijk,
Radboud Lubbers
Haixia Zhu en
Dim Krauwer

I wish all of you:

Seasonal Greetings

and a

Healthy, inspiring and risk controlled 2016!

=====

In July the Center for the Study of Financial Innovation (CSFI) in association with PWC has issued the 5th bi-yearly report on risks facing the insurance industry.

Below you will find the list of 25 main risks perceived by 806 professionals from 54 different countries. Between the brackets is the ranking in 2013.

In juli 2015 heeft het Center for Study of Financial Innovation (CSFI) haar onderzoek gepubliceerd naar de risico's die binnen de verzekeringswereld worden ervaren. Dit onderzoek vindt ieder 2 jar plaats en dit is alweer de 5^e editie. Voor het onderzoek zijn 806 professionals uit 54 landen ginterviewd. Tussen haakjes de plaats waar in 2013 het risico werd ingeschat:

- 1 Regulation (1)
- 2 Macro-economy (3)
- 3 Interest rates (-)
- 4 **Cyber risk (-)**
- 5 Investment performance (2)
- 6 Change -management (15)
- 7 Guaranteed products (6)
- 8 Distribution channels (11)
- 9 Natural catastrophes (5)
- 10 Quality of risk management (7)
- 11 Business practices (4)
- 12 Quality of management (8)
- 13 **Market conditions (-)**
- 14 Long tail liabilities (9)
- 15 Human talent (19)
- 16 Political interference (1)
- 17 Product development (20)
- 18 Reputation (14)
- 19 Climate change (18)
- 20 **Social change (-)**
- 21 Corporate governance (17)
- 22 Capital availability (16)
- 23 Terrorism(27)
- 24 Pollution/contamination (26)
- 25 Complex instruments (23)

New in 2015-Nieuw in 2015.

Het complete rapport kan worden gedownload op:

The full report can be downloaded on:

<http://static1.squarespace.com/static/54d620fce4b049bf4cd5be9b/t/55dde0fce4b0dff05004146c/1440604412304/2015+Insurance+Banana+Skins+FINAL.pdf>

Bijdrage van Sharda Poelloe

Na 20 jaar in vaste dienst binnen de financiële sector als o.a. interne/ externe accountant, risk manager, project manager heeft Sharda in maart 2015 IXORA Consulting opgericht. Zij bedient haar klanten ondermeer op het gebied van Risk Management, Compliance, Audit.

De Nederlandse hypotheek verstrekkers moeten alle zeilen bijzetten om de deadline (21 maart 2016) van de Europese hypotheek richtlijn (Mortgage Credit Directive) te halen.

De richtlijn beoogt een hoge mate van bescherming voor consumenten door het bieden duidelijkheid en transparantie. In het licht hiervan wordt de European Standardised Information Sheet (ESIS) geïntroduceerd en bestaat uit 15 rubrieken waarin alle informatie die van belang is voor de besluitvorming van de consument, moeten worden opgenomen. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in het model. Het idee is dat de ESIS zal bijdragen tot een eenduidige vergelijking van verschillende hypotheekaanbiedingen.

Een belangrijk onderdeel van de ESIS is de Jaarlijkse Kosten Percentage (JKP). Naast de debetrente (voor consumenten misschien wel het belangrijkste element) moeten in de JKP ook alle andere kosten worden meegenomen die direct gerelateerd zijn aan het aangaan van de kredietovereenkomst, zoals; de adviesvergoeding, taxatie kosten, premies voor levens/ opstal verzekeringen, etc.

Daarnaast wordt in de richtlijn de term "bindend aanbod" geïntroduceerd. De discussie spitst zich toe op de vraag of offertes (onder opschortende voorwaarden) die in de huidige praktijk worden verstrekt kunnen worden gekwalificeerd als een "bindend aanbod". Wanneer de mogelijkheid niet meer wordt geboden om een aanbod onder opschortende voorwaarden te doen, dan zal een bindend aanbod alleen kunnen worden verstrekt na volledige acceptatie van de aanvraag/ klant. Dit zal grote consequenties hebben voor de procesgang van hypotheekverstrekking in de Nederlandse markt.

Van de 199 MCD richtlijnen leiden 105 (53%) niet tot een aanpassing van de wetgeving in Nederland. aflossing en ten aanzien van kredieten in vreemde valuta. Het venijn zit echter in de overige 94, met o.a. de introductie van de ESIS (incl. JKP), de vereisten ten aanzien van reclame uitingen, de bepalingen ten aanzien van vervroegde aflossing en

ten aanzien van kredieten in vreemde valuta.

Er bestaat nog veel onduidelijkheid over de exacte invulling van de richtlijn in de Nederlandse praktijk. Ook is nog niet bekend wanneer het Ministerie van Financiën de definitieve wetteksten zal uitbrengen met de memorie van toelichting. De deadline van 21 maart 2016 is echter wel een harde deadline opgelegd door de Europese Commissie.

De implementatie van de ESIS (inclusief JKP) brengt grote IT veranderingen met zich mee. De tekst van de offerte (en voorwaarden) zal in het licht van de introductie van de ESIS moeten worden herbeoordeeld. Het is daarom van belang dat hypotheek verstrekkers zo gauw mogelijk (voor zover nog niet gedaan) een gap analyse uitvoeren op basis van de conceptwetgeving om de mogelijke impact van de wetwijzing op hun operatie te bepalen en waar mogelijk een actieplan op te stellen. Iedere verandering (in processen en systemen) brengt inherent risico's met zich mee.

Een Risk Self Assessment op het veranderingsproces naar aanleiding van de implementatie van MCD is daarom zeker aan te raden.

Contribution of Sharda Poelloe

After 20 years in permanent employment within the financial industry, in the role of among others internal / external auditor, risk manager, project manager Sharda founded IXORA Consulting in March 2015. She serves her customers as a consultant/ interim manager in the areas of Risk Management, Compliance, Audit.

It is a challenge for the Dutch mortgage lenders to meet the deadline (21 March 2016) of the European Mortgage Credit Directive (MCD)

The Directive aims a high level of protection for consumers by providing clarity and transparency. In light of this, the European Standardized Information Sheet (ESIS) was introduced.

The ESIS consists of 15 sections in which all information relevant to the decision of the consumer, should be included. The Directive states that no changes should be made to the model.

The idea is that the ESIS will contribute to an unambiguous comparison of different mortgage offers.

An important part of the ESIS is the Annual Percentage Rate (APR). In addition to the borrowing rate (for consumers the most important element), all other costs which are directly related to the conclusion of the credit agreement should be concluded in the APR, such as; the advisory fee, appraisal costs, premiums for life / property insurance, etc.

In addition, the term "binding offer" was introduced in the Directive. The discussion is focused on whether offers that are provided in the current practice (subject to conditions) can be qualified as a "binding offer". If it is not allowed to make an offer under conditions, a binding offer will only be provided after the acceptance/ underwriting of the credit application. This will have major consequences for the procedure of mortgage lending in the entire Dutch market.

Of the 199 MCD guidelines 105 (53%) do not lead to an amendment of the legislation in the Netherlands. However, the devil is in the remaining 94, which include among others the introduction of the ESIS (incl. APR), the guidelines related to advertising, the guidelines on early repayment and regarding credits in foreign currency.

There is still much uncertainty about the exact interpretation of the directive in the Dutch practice. It is not yet known when the Ministry of Finance will release the final texts of the legislation (including the explanatory memorandum). However, the deadline of March 21, 2016 is a real deadline imposed by the European Commission.

The implementation of the ESIS (including APR) brings major IT changes along with it. The text of the offer (and terms and conditions) will have to be reassessed in light of the introduction of the ESIS. It is therefore important that mortgage lenders perform a gap analysis, as soon as possible, based on the draft legislation to determine the potential impact on their operation and, where possible, to draw up an action plan. Each change (in processes and systems) brings inherent risks with it.

A Risk Self Assessment on the change following the implementation of MCD is therefore highly recommended.

Bijdrage door ABNAMRO

Wies Wagenaar en Sandra Stijnders

Het is actueler dan ooit, dat toenemende controle maatregelen, niet genoeg lijken te zijn om fouten en fraude te voorkomen.

Zeer recent kennen we de dieselfraude bij Volkswagen en ook de bankensector kent diverse fraudegevallen en schandalen in het verleden.

De inspanningen zijn groot om het eenmaal verloren vertrouwen van klanten terug te winnen. Een van de manieren die Volkswagen gebruikt is om openheid te bieden over de oorzaken van de fraude.

Uit de eerste onderzoeksresultaten van een intern onderzoek bij Volkswagen meldde Hans Dieter Pötsch, voorzitter van de Raad van Commissarissen van Volkswagen:

“Er is een reeks van fouten in werkprocessen en controle systemen boven tafel gekomen” “In sommige takken, waaronder de testafdeling heerste een manier van denken die fraude toestond.” “Maar ook in het bedrijf waren er tekortkomingen” “Zo bleek de IT –infrastructuur ontoereikend en verouderd , net als het controle systeem”.

Als tweede oorzaak noemde hij : “Ongewenst gedrag en tekortkomingen van individuele werknemers.” “Deze gingen sjoemelen door de druk van de organisatie om te voldoen aan de strenge eisen/ normen voor dieselauto’s in de VS. De motoren bleken onvoldoende in staat aan de strenge uitstootnormen in de VS te voldoen

De druk van de organisatie en de context waarin de VW medewerkers moeten werken leidde hier zeer waarschijnlijk tot ontoelaatbaar gedrag”.

Gedrag komt voor uit de organisatie context, medewerkers lezen bedrijfsnormen en werkwijzen vooral af door wat zij om zich heen zien en horen in de dagelijkse praktijk.

Daarom is het van belang als organisatie een goed beeld te hebben van die context.

Welke barrières ervaren medewerkers? Zijn er voldoende stimulansen voor goed gedrag?

ABNAMRO wil daarom graag weten wat de grondoorzaak is van falende controles, zodat pro-actief kan worden gestuurd op risico’s in onze context en onze cultuur.

In ons risk management framework voeren we grondoorzaak analyses uit, mede op

Onder andere Erasmus Universiteit Rotterdam, Nyenrode en KPMG hebben onderzoek uitgevoerd naar elementen die randvoorwaardelijk zijn voor goed gedrag. Deze 8 elementen, de soft controls nemen wij daarom mee in analyses van onze organisatie :

- Helderheid
- Voorbeeld gedrag
- Aanspreekbaarheid
- Bespreekbaarheid
- Uitvoerbaarheid
- Betrokkenheid
- Transparantie
- Sanctioneerbaarheid

We vertellen je er graag meer over hoe we dat doen en wat het ons aan inzichten oplevert op 26 januari 2016 vanaf 17:00 uur tijdens het IOR evenement bij :

ABNAMRO
Gustav Mahlerlaan 10
1082PP Amsterdam

Contribution by ABNAMRO

Wies Wagenaar en Sandra Stijnders

It is more evident than ever before, increasing control measurements are not adequate enough to avoid mistakes and fraud.

Quite recently we all became aware of the so-called diesel fraud at Volkswagen and also within the banking industry there were several fraud cases and scandals.

Tremendous efforts are made to regain the confidence of the public and customers. The strategy Volkswagen has chosen in this respect is to be open to the public about the causes behind the fraud.

After the first internal investigations the Chairman of the Supervisory board of Volkswagen, Hans Dieter Pötsch shared with the public the following:

“A string of mistakes in work-processes and control measurers came to light” . ”In some departments/units -amongst others the department where tests were carried out- the way of thinking actually opened the door for fraudulent activities”

“But even in the organization as such there were many shortcomings” “The IT infrastructure was to not fit for purposes and outdated like the whole control system”.

The second cause he mentioned: “Undesirable behavior by and shortcomings of individual employees” “Under the high pressure to comply with the exhaustion regulations for diesel engines in the US, they started cheating, as they were unable to assure the engines to meet the requirements”.

“The pressure by the company and the context in which they had to perform were the main causes for fraud”

Behavior results from the context, where employees will follow rules and procedures in the way they see and experience them every day.

For an organization it is therefore important to understand the context.

What hurdles do employees experience? Are there sufficient incentives for proper behavior?

ABNAMRO is very much interested in what the main causes are for the failing of control measures, to be able to guide control of the risks in their culture and context pro-actively.

In our risk management framework we carry out main cause surveys, based upon the theory of Soft Controls.

Amongst others the Erasmus University in Rotterdam, Nyenrode and KPMG have investigated what elements are preconditioned for good behavior. We take into account the 8 elements they have identified:

- Clarity
- Examples of good behaviour
- Accountability
- Discussable
- Achievable
- Involvement
- Transparent
- Sanctionable

We are happy to explain in more detail how we use this and what it means for us, at the IOR event on the 26 January 2016 at 17:00 hours.

Location:

ABNAMRO
Gustav Mahlerlaan 10
1082PP Amsterdam

Outcome survey event at PWC / Uitkomst enquête evenement bij PWC

On June 4th 2015 the Dutch Chapter organised an evening event hosted by PWC at their premises in Amsterdam. The topic of the day was *the Second National Survey of Risk Management (NL 2014)*. Marcel Prinsenbergh and Casper Ruizendaal (PWC) guided the audience through the survey explaining backgrounds and analyses of the outcome.

The event was attended by 55 persons, 27 of which completed the questionnaire. Although there were some critical remarks (amongst others: too much details) the average rating of the event was good.

Op 4 juni 2015 organiseerde de Nederlandse tak een avond evenement, met dank aan PWC die niet alleen haar locatie ter beschikking stelde, maar ook het programma verzorgde waarin zij de achtergronden en uitkomsten toelichtte bij het rapport dat door PWC is uitgegeven: "Tweede Nationale Onderzoek naar Risico Management (NL 2014)". Het evenement werd bijgewoond door 55 geïnteresseerden waarvan 27 na afloop het enquête formulier hebben ingevuld. Hoewel er een aantal kritische opmerkingen is geplaatst die betrekking hadden op de gedetailleerdheid en het teveel aan cijfers, was de uiteindelijke waardering van het evenement goed.

Suggestion for future events/ onderwerpen voor toekomstige evenementen

- Risk management at non-financials
- Effectiveness of KRI's

Outcome survey event at Delta Lloyd /Uitkomst enquête evenement bij Delta Lloyd

September 10, 2015. The first day-event organized by the Dutch Chapter of the IOR and hosted by Delta Lloyd at their premises in Amsterdam under the title: "*Risk Management in a Changing World*" was visited by approximately 70 people. The overall event and the contribution by the individual speakers were awarded with very high ratings from all participants and with very positive feedback. Responding to the request what would you like to see on the agenda at future events the following topics were mentioned:

- Cyber and the use of big data
- Product approval and review
- Experiences from other industries

10 September 2015. Een bijzondere dag voor de Nederlandse tak van het IOR. Het eerste evenement dat over een hele dag was verspreid en plaatsvond in een prachtige zaal ter beschikking gesteld door Delta Lloyd in Amsterdam. Het evenement dat als titel *Risico Management in een Veranderende Wereld* meekreeg werd bezocht door 70 personen. Het dagprogramma in zijn geheel, maar ook de individuele sprekers hebben een hoge waardering ontvangen, zo blijkt uit de enquête. Op een volgende bijeenkomst zouden de geënquêteerden graag de navolgende onderwerpen op de agenda willen zien:

- Cyber
- Product goedkeuring en controle
- Ervaringen in andere industrieën

Speakers at the event, function and topic:

Mark Zawacki	Founder and CEO of 650Labs	Innovation and disruptive technologies
Sylvie Bleker-van Eijk	Professor at VU and Director at Deloitte	Conduct, integrity and ethics
Hans Bikker	Examining Officer at DNB	Scenario Analyses
Carlo Klerk	Information Security Manager at Achmea	Cyber Risks

Event schedule 2016 /Evenementen kalender 2016

In 2016 the Dutch Chapter will organize evening events on January 26, March 17, June 16, and November 17. The full day event is scheduled on September 15, 2016. Block your agenda!

In 2016 zal de Nederlandse tak 4 avond evenementen organiseren op: 16 januari, 17 maart, 16 juni en 17 november. Het grote dag seminar zal op 15 september 2016 plaatsvinden. Blok je agenda!

Attention: January 7, 2016 at 17:00. Attentie; 7 januari 2016 om 17:00.

D-IOR invites you to join for a New Years drink at / D-IOR nodigt u graag uit voor de Nieuwjaars borrel bij:

**WTCafé De Blauwe Engel
Strawinskylaan 143
1077XXAmsterdam**

Membership IOR

Op 18 december 2015 staat het ledenaantal van de Nederlandse tak van het IOR op 28 individuele leden en 9 bedrijfsleden. Totaal aantal leden > 150

Het IOR en zijn Nederlandse tak zetten zich in voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de ORM functie. Om de doelstelling te kunnen bereiken is een breed draagvlak van belang. Door lid te worden van de IOR draagt u actief bij aan deze ontwikkeling.

Aan het lidmaatschap zijn diverse voordelen verbonden zoals toegang tot "sound practice papers", toegang tot IOR evenementen -al dan niet tegen gereduceerd tarief- in binnen en buitenland.

Op de webpage van het IOR kunt u zich aanmelden:
www.ior-institute.org

*On December 18, 2015, 28 individual members and 9 corporate members are registered at the Dutch Chapter of the IOR
Total number of members > 150*

The IOR and its Dutch Chapter put effort in developing and improving the ORM function.

It is obvious that a widespread support is necessary to achieving the objectives. By joining the IOR as member you actively support the idea about the IOR.

Membership of the IOR offers many benefits, like: access to documents like the sound practices papers, and access to events organized by IOR – for free or against a reduced fee- not only in the Netherlands but also abroad.

*To register as a member please look at:
www.ior-institute.org*

The Dutch Chapter team

The Core team of the Dutch Chapter of IOR (D-IOR) consists of:

-Marca Schotgerrits	Rabobank
-Haizia Zhu	Binck Bank
-Fulco Neijmeijer	Achmea
-Radboud Lubbers	De Koene Raadgever
-Paul van Dijk	Marsh
-Dick van Male	ING
-Alex Dowdalls	Axveco
-Dim Krauwer	ABNAMRO

Koos Vegting (Kasbank) has resigned as member of the core team. His role as treasurer of the Stichting will be taken over by Dick van Male.

On behalf of the Dutch ORM community the Core team thanks Koos for his valuable contribution in setting up D-IOR.

Het Core Team van de Dutch chapter bestaat uit de bovenvermelde leden.

Koos Vegting (Kasbank) heeft zijn functie als lid van het Core team neergelegd. Zijn rol als treasurer van de Stichting zal worden overgenomen door Dick van Male.

Namens de Oprisk gemeenschap bedankt het Core team Koos voor zijn bijdrage bij het opzetten van D-IOR.

Membership IOR

Het IOR en zijn Nederlandse tak zetten zich in voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de ORM functie. Om de doelstelling te kunnen bereiken is een breed draagvlak van belang. Door lid te worden van de IOR draagt u actief bij aan deze ontwikkeling.

Naast het persoonlijk lidmaatschap bestaat er ook de mogelijkheid om als bedrijf een lidmaatschap te nemen.

Op de webpage van het IOR kunt u zich aanmelden.

www.ior-institute.org

The IOR and its Dutch Chapter put effort in developing and improving the ORM function.

It is obvious that a widespread support is necessary to achieving the objectives. By joining the IOR as member you actively support the idea about the IOR.

Just recently the IOR has introduced, next to an individual membership, a corporate member ship.

To register as a member please look at:

www.ior-institute.org

To Contact the Dutch Chapter

For questions about the activities of the Dutch Chapter, the upcoming events, the newsletter or memberships and or information about possibilities to hosting events or sponsor certain activities please contact: IOR@axveco.com

Voor vragen aangaande de activiteiten van de Nederlandse Afdeling, evenementen, de nieuwsbrief of het lidmaatschap en of de mogelijkheid om eventueel als gastheer te kunnen optreden op toekomstige evenementen en mogelijkheden om als sponsor op te treden kunt u terecht bij: IOR@axveco.com

Disclaimer

The content of this document is the property of the Institute of Operational Risk (IOR).

Care and attention has been taken in the preparation of this document but the IOR shall not accept any responsibility for any errors or omissions herein. Any advice given or statements or recommendations made shall not in any circumstances constitute or be deemed to constitute a warranty by the IOR as to the accuracy of such advice, statements or recommendations. The IOR shall not be liable for any loss, expense, damage or claim arising out of the advice given or not given or statements made or omitted to be made in connection with this document.

The IOR recognises copyright, trademarks, registrations and intellectual property rights of certain third parties whose work is included or may be referred to in this document.

The content of this document does not constitute a contractual agreement with the IOR. The IOR accepts no obligations associated with this document except as expressly agreed in writing. The information contained in this document is subject to change. All rights reserved.

© The Institute of Operational Risk